



Zapisnik o reklamaciji kupca in rešitvi

1. IZDELEK

Naziv in šifra izdelka:	
Datum nakupa:	
Številka računa:	
Nakupna vrednost:	

2. PODATKI O KUPCU

Ime in priimek:	
Naslov:	
Poštna številka in pošta:	
E-pošta, telefonska številka:	
Opis reklamacije:	

3. ZAHTEVE KUPCA (dopišite k dogovorjenem, ostalo prečrtajte z oznako /):

Zamenjava izdelka:	
Znižanje kupnine:	
Vračilo denarja:	
Popravilo izdelka:	

Odgovor o reklamaciji bomo podali v skladu z zakonskim rokom.

REŠITEV REKLAMACIJE:	
----------------------	--

Enota in datum: _____

Podpis (kupca): _____

Podpis (osebe, ki je sprejela reklamacijo): _____